

PANASZBEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

FELEK ADATAI

| PANASZOS | PÉNZÜGYI SZERVEZET |
|--|---|
| NÉV: <input type="text"/> | NÉV: BOND Pénz-és Értékforgalmi Zrt. |
| CÍM: <input type="text"/> | CÍM: Székesfehérvár Vörösmarty tér 1. 8000 |
| SZERZŐDÉSSZÁM/ÜGYFÉLSZÁM: <input type="text"/> | TELEFON: 06-22/329-830/5 (H: 8 ⁰⁰ -15 ⁰⁰ ; K-P: 8 ⁰⁰ -16 ⁰⁰) 06-22/512-147 (H: 15 ⁰⁰ -20 ⁰⁰) |
| TELEFON: <input type="text"/> | FAX: 06-22/514-184 |
| FAX: <input type="text"/> | E-MAIL: info@bondzrt.hu |
| E-MAIL: <input type="text"/> | PANASZFELVÉTEL HELYSZÍNE: <input type="text"/> |
| KÉPVISELŐ*: <input type="text"/> | |

*ABBAN AZ ESETBEN KELL KITÖLTENI, HA A PANASZOS KÉPVISELŐJE ÚJTJÁN NYÚJTJA BE A PANASZT.

TÁJÉKOZTATÁS A PANASZOSNAK!

A NYOMTATVÁNY ÁLTAL ELŐRE FELKÍNÁLT VÁLASZOK PANASZÁNAK LEÍRÁSÁT ÉS IGÉNYÉNEK MEGJELÖLÉSÉT SZOLGÁLJÁK. CÉLSZERŰ EZEK KÖZÜL KIVÁLASZTANIA A LEGALKALMASABBAT (AKÁR TÖBBET IS). KÉRJÜK, PANASZÁT ÉS IGÉNYÉT RÉSZLETESEN FEJTSE KI AZ ERRE SZOLGÁLÓ ROVATOKBAN.

KÉRJÜK, CSATOLJA A KITÖLTÖTT NYOMTATVÁNYHOZ A PANASZÁT ALÁTÁMASZTÓ DOKUMENTUMOKAT (LEHETŐLEG MÁSOLATBAN), A NYOMTATVÁNY BENYÚJTÁSÁT VAGY ELKÜLDÉSÉT IGAZOLÓ MÁSOLATOT ÉS EGYÉB DOKUMENTUMOT PEDIG ŐRIZZE MEG!

HA A PÉNZÜGYI SZERVEZET 30 NAPON BELÜL NEM VÁLASZOL A BEADVÁNYRA VAGY VÁLASZÁNAK EREDMÉNYEKÉNT A FELEK KÖZÖTT MEGEGYEZÉS NEM SZÜLETIK, A PANASZOS ÉLNI KÍVÁN EGYÉB JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEIVEL, ÍGY A MAGYAR NEMZETI BANKHOZ A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLTEHEZ VAGY A BÍRÓSÁGHOZ FORDULHAT.

1. A PANASZ ÉSZLELÉSÉNEK IDŐPONTJA (ÉV/HÓNAP/NAP):

HA VOLT ILYEN, A KORÁBBI HASONLÓ PANASZ IDŐPONTJA:

2. A PANASZ OKA (ÉRTELEMSZERŰEN, AKÁR TÖBB PONTOT IS MEGJELÖLVE):

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> VISSZAUTASÍTOTTÁK A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁST | <input type="checkbox"/> DÍJ, KÖLTSÉG, KAMAT VÁLTOZÁSA |
| <input type="checkbox"/> SEMMILYEN SZOLGÁLTATÁST NEM NYÚJTOTTAK | <input type="checkbox"/> JÁRULÉKOS KÖLTSÉGEK |
| <input type="checkbox"/> NEM A MEGFELELŐ SZOLGÁLTATÁST NYÚJTOTTÁK | <input type="checkbox"/> ÉLSZÁMOLÁSI HIBA |
| <input type="checkbox"/> A SZOLGÁLTATÁST KÉSEDELMESEN NYÚJTOTTÁK | <input type="checkbox"/> EGYÉB SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKRE VONATKOZÓ PANASZ |
| <input type="checkbox"/> KÉSEDELEM IDŐTARTAMA: | <input type="checkbox"/> KÁRBECSLÉS |
| <input type="checkbox"/> SZÁMÍTÁSI HIBA | <input type="checkbox"/> KÁRTÉRÍTÉS VISSZAUTASÍTÁSA |
| <input type="checkbox"/> A SZOLGÁLTATÁST NEM MEGFELELŐEN NYÚJTOTTÁK | <input type="checkbox"/> NEM MEGFELELŐ KÁRTÉRÍTÉS |
| <input type="checkbox"/> KÁR KELETKEZETT | <input type="checkbox"/> SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS |
| <input type="checkbox"/> A KISZOLGÁLÁS KÖRÜLMÉNYEI | <input type="checkbox"/> SZERZŐDÉS FELMONDÁSA |
| <input type="checkbox"/> TÉVES TÁJÉKOZTATÁS | <input type="checkbox"/> SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE |
| <input type="checkbox"/> HIÁNYOS TÁJÉKOZTATÁS | |

EGYÉB TÍPUSÚ PANASZ:

3. PANASZ ÉS AZ AZT ALÁTÁMASZTÓ TÉNYEK RÖVID LEÍRÁSA¹:

EGYÉB KÖRÜLMÉNY:

(PL. SZERZŐDÉSKÖTÉS IDEJE, HELYE, SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA, EGYÉB FONTOS KÖRÜLMÉNY)

4. A PANASZOS KONKRÉT IGÉNYÉNEK MEGJELÖLÉSE

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA | <input type="checkbox"/> KÁRTÉRÍTÉS ÉRTÉKÉNEK MÓDOSÍTÁSA |
| <input type="checkbox"/> SZOLGÁLTATÁS KIEGÉSZÍTÉSE | <input type="checkbox"/> KÁRTÉRÍTÉS FIZETÉSE |
| <input type="checkbox"/> MÁR SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA | ÖSSZEGE: |
| <input type="checkbox"/> SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁNAK MEGSZÜNTETÉSE | <input type="checkbox"/> ÁRCSÖKKENTÉS |
| <input type="checkbox"/> SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE | ÖSSZEGE: |
| <input type="checkbox"/> TÁJÉKOZTATÁS | <input type="checkbox"/> FIZETÉSI KÖNNYÍTÉS |
| <input type="checkbox"/> EGYÉB IGÉNY: | |

¹ Amennyiben szükséges, kérjük, folytassa a leírást további lapokon.

5. DÖNTÉSRE VONATKOZÓ KONKRÉT IGÉNY LEÍRÁSA²:

| |
|--|
| |
|--|

6. KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK (SZÁMLA, SZERZŐDÉS, KÉPVISELŐ MEGHATALMAZÁSA, EGYÉB)

CSATOLT DOKUMENTUMOK³:

| | |
|----|--|
| 1. | |
| 2. | |
| 3. | |
| 4. | |

7. A PANASZKEZELÉSHEZ FŰZŐDŐ TÁJÉKOZTATÁST AZ ALÁBBI MÓDON KÉREM⁴:

POSTAI ÚTON

| |
|--|
| |
|--|

ELEKTRONIKUS LEVÉLBEN

| |
|--|
| |
|--|

TELEFAXON

| |
|--|
| |
|--|

KELT:

| |
|--|
| |
|--|

ALÁÍRÁS:

| |
|--|
| |
|--|

² Fogalmazza meg pontos igényét, hogy panaszügye rendezése során milyen döntést kér a BOND Zrt-től.

³ Kérjük, csatolja a panaszát alátámasztó dokumentumok másolatait, amelyekre bizonyítékként hivatkozik, az eredeti példányokat pedig őrizze meg! Meghatalmazotti képviselő esetén kérjük a meghatalmazás eredeti példányának csatolását!

⁴ A kívánt értesítési módot kérjük megjelölni!