

**A 3. § (1) bekezdés szerinti közzététel a fogyasztói kölcsön/pénzügyi lízingszerződésekre vonatkozó elszámolási kötelezettség teljesítéséről**

**KÖZZÉTÉTEL ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG TELJESÍTÉSÉRŐL**

A 2014. évi XL. törvény 16. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeleinket, hogy a fogyasztói kölcsön/pénzügyi lízingszerződések vonatkozásában az elszámolást az egyes szerződéstípusokra vonatkozóan alább megjelölt időponttal bezárólag valamennyi érintett fogyasztó számára megküldtük:

**Deviza alapú fogyasztói kölcsön/pénzügyi lízingszerződéseket érintő elszámolás**

Elszámolás kiküldésének befejezési dátuma	Közzététel dátuma
2015. május 8.	2015. május 12.

Ha úgy gondolja, hogy el kellett volna számolnunk, azonban elszámolást nem kapott, az elszámolás elmulasztása miatti panaszát a közzététel dátumától számított 60 naptári napon belül terjesztheti elő pénzügyi intézményünknel. (Postai feladás esetén legkésőbb a 60. napon postára kell adni a beadványt.) Ha ebben az időszakban a panasz benyújtásában akadályoztatva van, az akadályoztatása megszűnéséről számított 30 naptári napon belül, legkésőbb azonban 2015. december 31-ig terjesztheti elő az elszámolás hiánya miatti panaszát. Egyúttal felhívjuk ügyfeleink szíves figyelmét arra, hogy amennyiben az elszámolás befejezéséről szóló közzétételre 2015. december 31-ét követően került sor, az elszámolás hiányával kapcsolatos panaszát a közzétételt követő 60 naptári napon belül terjesztheti elő.

Panaszbeadványát megküldheti postai úton (8000 Székesfehérvár, Malom u. 1.), benyújthatja ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeinkben (8000 Székesfehérvár, Malom u. 1., 8000 Székesfehérvár, Vörösmarty tér 1.), vagy megküldheti faxon (06-22/329-840/3 mellék), illetve elektronikus úton ([info@bondrt.hu](mailto:info@bondrt.hu), [nagy.erika@bondrt.hu](mailto:nagy.erika@bondrt.hu)). A panasz kizárólag írásban terjeszthető elő. Az elszámolással kapcsolatos panasz megtételére szolgáló nyomtatványt elérheti honlapunkon ([www.bondrt.hu](http://www.bondrt.hu)) „Elszámolási és forintosítási információk” cím alatt, vagy kérheti annak postai, illetve elektronikus megküldését a ([info@bondrt.hu](mailto:info@bondrt.hu); [nagy.erika@bondrt.hu](mailto:nagy.erika@bondrt.hu)) címre írt elektronikus levéllel, vagy bármelyik ügyfélszolgálatunkon. A nyomtatvány használata nem kötelező.

A panaszára indoklással ellátott álláspontunkat a panaszának kézhezvételét követően 60 napon belül megküldjük. Ebben a levelünkben adunk majd részletes tájékoztatást arra az esetre, amennyiben a válaszukat nem fogadja el és a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja. Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a Magyar Nemzeti Bank mellett működő Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kizárólag abban az esetben veheti igénybe, ha a panaszbeadványra kapott válasszal nem ért egyet vagy 60 napon belül nem kap rá választ. Ebben az esetben kifogásának pontos indoklása szükséges.

BOND Pénz-és Értékforgalmi Zrt.